

CO DĚLAT, KDYŽ

- **PROBLÉM:** Nepřišly mi přihlašovací údaje.

DŮVOD: Nežadali jste nebo jste špatně napsali vaši emailovou adresu do formuláře, který žáci dostávali domů.

ŘEŠENÍ: Kontaktujte zástupkyni ředitelky na emailovou adresu zastupce@zstgmivancice.cz. Uveďte Vaše jméno a kontakt (email nebo telefonní číslo). Budete kontaktováni zpět.

- **PROBLÉM:** Přišly mi dvakrát údaje pro přihlášení na rodičovský účet.

DŮVOD: Oba rodiče používají stejnou emailovou adresu.

ŘEŠENÍ: Používejte kterýkoli z účtů, na který vám přihlašovací údaje přišly.

- **PROBLÉM:** Na emailovou adresu mi přišly přihlašovací údaje pro rodičovský i žákovský účet.

DŮVOD: U žáků 1. až 3. ročníku je u žáka uveden email rodiče. U žáků starších nemá žák svůj vlastní email, ve formuláři byl u žáka vyplněný email rodiče.

ŘEŠENÍ: Žáci 1. – 3. ročníku nahlíží do svého účtu pomocí přihlášení rodiče. Starší žáci by si měli zřídit svůj vlastní email.

- **PROBLÉM:** Jiný problém.

ŘEŠENÍ: Kontaktujte zástupkyni ředitelky na emailovou adresu zastupce@zstgmivancice.cz. Vysvětlete stručně o jaký problém se jedná. Uveďte Vaše jméno a kontakt (email nebo telefonní číslo). Budete kontaktováni zpět.